

KÖZVETÍTŐI ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződésének megkötésére irányuló szándékával a P-V BRÓKER Biztosítási Alkusz Kft.-hez fordult. Társaságunk a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) 378. §-ban előírt tájékoztatási kötelezettségeire tekintettel a következőket hozza Tisztelt Ügyfelünk szíves tudomására.

Biztosításközvetítői tevékenységet 2002. április 2. napjától végzünk, főbb adataink a következők:

Név:	P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft
Székhely:	2096 Üröm Kevély u. 6.
A társaság fióktelepe:	1134 Budapest, Tüzér u. 30. 1/111
Adószám:	12825824-1-13
Cégjegyzékszám:	13-09-120257
Székhely állama:	Magyarország
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám:	12825824
Biztosításközvetítő természetes személy:	Pölöskei Anikó
Természetes személy nyilvántartási száma:	112080960142
Biztosításközvetítő felügyeleti hatósága:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. sz.

Tájékoztatjuk, hogy a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. a Bit. 4. § (1) bekezdés 35. pontja szerinti független biztosításközvetítői (alkuszi) tevékenységet végez a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által kiadott engedély alapján. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft., valamint a nevében eljáró biztosításközvetítő természetes személy az MNB nyilvántartásában szerepel, mely a <https://intezmenykereso.mnb.hu> honlapon ellenőrizhető név, vagy nyilvántartási szám alapján történő kereséssel.

1. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. és a nevében eljáró, biztosításközvetítést végző természetes személy nem rendelkezik minősített befolyással egyetlen biztosítóban sem. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft.-ben egyetlen biztosító vagy annak anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással.
2. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. vagy a nevében eljáró, biztosításközvetítésben részt vevő természetes személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhessék.

Panasz bejelentése:

Személyesen (szóban illetve írásban): a társaság fióktelepén (1134 Bp. Tüzér u. 30. 1/111)

Telefonon: +36 1 239 6000

Telefaxon: +36 1 239 6000

Postai úton: 2096 Üröm, Kevély u. 6.

Elektronikus levélben: iroda@pvbroker.hu

Panaszkezelési szabályzatunkat megtekintheti fióktelepünkönél kifüggesztve, vagy weboldalunkon a <http://pvbroker.hu/ugyfelpanasz-kezelesi-szabalyzat/> oldalon.

3. A közvetlenül a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft.-nél tett panaszokat a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint bírálja el. Amennyiben minden igyekezet ellenére sem sikerülne megnyugtató megoldást találni, úgy a fogyasztónak minősülő Ügyfeleknek módjuk van panaszukkal - annak jellege szerint - az alábbi szervezetekhez fordulni:
 - Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. telefon: + 36 80 203 776; internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>; levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu),
 - Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. telefon: +36 80 203 776, internetes elérhetőség: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf.: 172.; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) a szerződés, illetve a jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésével kapcsolatban, illetve
 - az illetékes bíróság.
4. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. és a nevében eljáró, biztosításközvetítést végző természetes személy biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. áll helyt. A károsult közvetlenül nem fordulhat a biztosítóhoz, kárigényét a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft.-nél kell benyújtania. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. felelősségbiztosítója: a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99., Tel: +36 1 4601400, e-mail: info@colonnade.hu). Szakmai felelősségbiztosításszerződésszáma: 4210000048; Fedezet mértéke: 1.876.000 EUR/biztosítási időszak, 1.251.500 EUR/ káresemény.
5. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. nevében eljáró, biztosításközvetítést végző természetes személy a következő termékek közvetítésére rendelkezik jogosultsággal: nem-életbiztosítási termékek (társasház biztosítás, lakásbiztosítás, vállalkozói biztosítások és felelősségbiztosítás). A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. tanácsadást nem nyújt az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.
6. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem vesz át, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget sem vesz át.
7. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. az általa értékesített biztosítási szerződéssel összefüggésben a biztosítótól kapott közvetett díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja az alkusz javadalmazását. A közvetett díjazást a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft. attól a biztosítótól kapja, amelynél az Ügyfél kockázatát elhelyezi. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft képviselője kijelenti, hogy a jelen javadalmazási forma nem vezet érdekkonfliktushoz, és nem veszélyezteti a biztosításközvetítői tevékenység függetlenségét!

Az Alkuzi megbízási szerződés alapján közvetített biztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóra, valamint a biztosítási szerződés jellemzőire vonatkozó adatokat, így különösen, de nem kizárólagosan az adott biztosítási szerződésre vonatkozó mentesüléseket, kizárásokat, a biztosítási szerződés megszűnésének eseteit, az értékkövetés módját az adott biztosítási szerződésre irányadó, a biztosító

által kibocsátott ügyféltájékoztatóban valamint annak Általános- illetve különös és/vagy külön feltételeiben, záradékaiban olvashatja. Felhívjuk az Ügyfelek figyelmét arra, hogy biztosítási szerződés megkötésével kapcsolatos megalapozott és felelős döntés meghozatala érdekében biztosítási szerződést, illetve a biztosítási ajánlatot kizárólag a vonatkozó biztosítási szerződési feltételek alapos áttanulmányozását és megértését követően írjanak alá.

Jelen Ügyféltájékoztató az azonos napon kelt Alkuzsi megbízási szerződés és Nyilatkozat elválaszthatatlan részét képezi!

Budapest, 2022.

Tisztelettel
P-V BRÓKER Biztosítási Alkusz Kft.

NYILATKOZAT

(a 2014. évi LXXXVIII. törvényben előírt ügyféltájékoztató és egyéb dokumentumok átvételéről)

Alulírott [] („Megbízó”) a P-V BRÓKER Biztosítási Alkusz Kft. („Megbízott”) által közvetített,

Biztosító	Módozat

általam megkötni kívánt fenti biztosításokra vonatkozó biztosítási ajánlat(ok) aláírását megelőzően az alábbi nyilatkozatokat teszem:

- Írásban átvettem a Megbízott közvetítői tevékenységére vonatkozó Ügyféltájékoztatóját;
- A Megbízott a biztosítási igényeim és szükségleteim felmérését, pontosítását követően és annak alapján a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során számomra kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést tárgyilagosan elemzett, ezen igényfelmérést, valamint a termékek elemzését a részemre igazolhatóan átadta, valamint felmerülő kérdéseimet megválaszolta;
- Tájékoztatót kaptam arról, hogy
 - a Megbízott által kalkulált biztosítási díj előzetes, a biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a biztosító a kockázat-elbírálás során módosíthat,
 - a Megbízott közvetítésével kötött biztosítási szerződés létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6.443.§ (3) bekezdésében szabályozott 15 napos elbírálási határidőt – mely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik,
 - a Megbízott által közvetített biztosítási termék(ek)kel összefüggésben tanácsadás nem történt;
- Megismertem az adatkezelés és az adatvédelem legfontosabb szabályait.
- Kijelentem, hogy a biztosítási szerződést megelőző igényfelmérés során a Megbízottat részletesen, teljes körűen és a valóságnak megfelelően, pontosan tájékoztattam.
- Kijelentem, hogy a fentiekben megjelölt biztosítások biztosítási szerződési feltételeit megismertem, az azokban foglaltakat megértettem és elfogadom.
- Jelen nyilatkozat aláírásával elismerem, hogy a fentiekben megjelölt, általam választott biztosítás(ok) vonatkozásában az alábbi dokumentumokat
 - a fentiekben megjelölt biztosítás(ok)ra vonatkozóan az érintett biztosító főbb adatait, illetve a biztosítási termék jellemzőit tartalmazó ügyfél-tájékoztatót, illetve biztosítási szerződési feltételeket,
 - a fentiekben megjelölt biztosítás(ok)ra vonatkozóan az érintett biztosító egységesített biztosítási termékismertetőjét (IPID),

tartós adathordozón megkaptam,

papíron átvettem.

- Kijelentem, hogy kellő idő állt a rendelkezésemre a részemre átadott dokumentumok áttanulmányozására, értelmezésére, azokat elolvastam, megértettem. A Megbízott közérthető formában, tárgyilagos tájékoztatást adott a biztosítási termék(ek)kel összefüggésben a biztosítási szerződéssel kapcsolatos, megalapozott döntésem meghozatala érdekében.

- Ezúton megerősítem, hogy tudomásul véve azt a lehetőséget, miszerint a részemre teljesítendő kötelező tájékoztatásokat kérésemre díjmentesen papír alapon is megkaphatom, előzetesen adott kifejezett nyilatkozatom alapján kértem, hogy a Megbízott minden olyan esetben, ahol a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik a tartós adathordozón való tájékoztatást, a nekem címzett tájékoztatásokat a papírtól eltérő tartós adathordozón, így különösen elektronikus úton adja meg számomra. Megerősítem továbbá korábbi nyilatkozatom, hogy rendszeres internet hozzáféréssel rendelkezem, a Megbízott részére megadott e-mail címet rendszeresen, kizárólagosan használom, ahhoz harmadik személy nem fér, és nem fér hozzá.

Kelt: Budapest, 2022.

.....
Megbízó