

FOGYASZTÓI PANASZ

Pénzügyi szolgáltatóval kapcsolatos viták rendezésére

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft	2096 Üröm, Kevély u. 6.

Ügyfél	
Név:	
Szerződésszám/ajánlatszám/kárszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél/e-mail)	
Csatolt dokumentumok <small>(pl.: számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)</small>	

Panaszügyintézés, panaszbejelentés helye személyesen tett panasz esetén (pl.: központi iroda, székhely, kihelyezett közvetítői iroda):

I. Ügyfél panaszja és igénye:

Panasztétel időpontja (személyesen tett panasz esetén):

A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

Amennyiben nem kapott választ, vagy kérdése van a panaszügyében, hívja telefonszámunkat a 06-1-239-6000-es számon.

Panaszolt szolgáltatástípus (pl.: CASCO, KGFB)

Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megalégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították

Panaszbejelentő lap

- Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása
- Egyéb panasza van

Egyéb panasza van, melynek oka:

--

II. A panasz részletes leírása:

Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.

--

Kelt:	
Ügyfél aláírása:	
Átvétel igazolása (dátum, név, bélyegző):	