

**P-V BRÓKER KFT**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Tartalomjegyzék**

1. Az adatkezelési tájékoztató célja
2. Az adatkezelő adatai
  - 2.1. Az adatvédelmi tisztviselő
3. A kezelt személyes adatok köre
  - 3.1. Önálló adatkezelés
  - 3.2. Technikai adatok
  - 3.3. Cookie-k (Sütik) kezelése
    - 3.3.1. A süti feladata
    - 3.3.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k
    - 3.3.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)
4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja
  - 4.1. Általános adatkezelési irányelvek
  - 4.2. Az adatkezelés célja
5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre
6. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei
  - 6.1. Tájékoztatáshoz való jog
  - 6.2. Az érintett hozzáféréshez való joga
  - 6.3. Helyesbítés joga
  - 6.4. Törléshez való jog
  - 6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog
  - 6.6. Az adathordozáshoz való jog
  - 6.7. A tiltakozáshoz való joga
  - 6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
  - 6.9. Visszavonás joga
7. Adatvédelmi bejelentés, kérelem, panasz, incidens bejelentése
8. Kifejezések magyarázata

## **1. Az adatkezelési tájékoztató célja**

A P-V Bróker Kft (2096 Üröm Kevély u. 6., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy megismerte az érintettekkel a P-V Bróker Kft adatkezelési gyakorlatát, az általa kezelt személyes adatok felhasználását.

A P-V Bróker Kft adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetőek a [www.pvbroker.hu/adatvedelem](http://www.pvbroker.hu/adatvedelem) címen.

A P-V Bróker Kft fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit, szerződő partnereit, érdeklődőit.

A P-V Bróker Kft elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A P-V Bróker Kft a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelési tájékoztatóban előforduló kifejezések magyarázatát a dokumentum utolsó oldalán megtalálható „Kifejezések magyarázata” rész tartalmazza.

A P-V Bróker Kft az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## **2. Az adatkezelő adatai**

Cégnév: P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft (rövid név: P-V Bróker Kft)

Székhely: 2096 Üröm Kevély u. 6.

Telephely: 1134 Budapest, Tüzér u. 30. 1/111

Levelezési cím: 2096 Üröm Kevély u. 6.

Önállóan képviseli: Pölöskei Anikó

Cégjegyzékszám: 13-09-120257

Adószám: 12825824-1-13

Tényleges adatkezelés címe: 1134 Budapest, Tüzér u. 30. 1/111

Telefonszám/Fax szám: 06-1-239-6000

E-mail cím: [iroda@pvbroker.hu](mailto:iroda@pvbroker.hu)

## 2.1. Az adatvédelmi tisztviselő

A P-V Bróker Kft adatkezelésért felelős személye: Prostyákné Krisztián Anikó, telefonszáma: 06-1-239- 6000, e-mail cím: krisztian.aniko@pvbroker.hu

## 3. A kezelt személyes adatok köre

### 3.1. Adatkezelés

A P-V Bróker Kft az adatkezelések során, a célhoz kötöttség elvének figyelembe vételével kezeli az érintettek személyes adatait. Az egyes adatkezelések által érintett személyes adatok köre az alábbi:

- **A Bit. szerinti biztosításközvetítési tevékenység**

Az adatkezelés célja:	Az érintett igényeinek felmérése, az érintett igényének, kockázatainak és céljainak megfelelő ajánlatok kidolgozása, illetve bekérése, mely során a P-V Bróker Kft kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető ajánlatot elemez, hasonlít össze, illetve ehhez szükséges mértékben kezeli az érintett személyes adatait. Az adatkezelés célja továbbá az érintett szerződéses portfóliójának felülvizsgálata és ápolása, az ügyletekkel kapcsolatos dokumentumok továbbítása, kötvények kézbesítése és szükség esetén a szerződésekkel kapcsolatos információk, illetve kötvények utólagos kikérés a termékpartnerektől.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés az érintettek szerződéses jogviszonyán alapul. A Bit. 379. § (1) bekezdése alapján: a P-V Bróker Kft az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás

	<p>fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. A biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosításközvetítői, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosításközvetítői, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.</p>
<p>Az érintettekre vonatkozó adatok:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. természetes személyazonosító adok: - családi név és utónév, - születési családi és utónév; - születési helye és ideje; - anyja születési családi és utóneve;</li> <li>b. állampolgárság;</li> <li>c. lakcím, levelezési cím;</li> <li>d. személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, érvényessége;</li> <li>e. lakcímgazolvány száma;</li> <li>f. családi állapot, gyermekek száma, neve és életkora;</li> <li>g. cégkivonat, aláírás minta, jogi személy vagy jogiszemélyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőjére jogosult természetes személyek neve, beosztása;</li> <li>h. jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet természetes személy kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatai;</li> <li>i. jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy g) vagy h) pont szerinti okiratainak másolata, azok teljes adattartalma – beleértve különösen az érintett képmását;</li> <li>j. a Pmt. szerinti tényleges tulajdonosi jelleg;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>k. a Pmt. szerinti kiemelt közszereplő jelleg illetve Pmt. szerinti fontos közfeladatot ellátó személlyel fennálló közeli hozzátartozói viszony vagy közismerten közeli kapcsolat;</li> <li>l. az érintett által a Pmt. szerint ellátott fontos közfeladat;</li> <li>m. üzleti kapcsolat esetében a szerződés típusa, tárgya és időtartama;</li> <li>n. ügyfélszám;</li> <li>o. telefonszám, mobiltelefonszám;</li> <li>p. e-mail cím;</li> <li>q. fizetési számla száma;</li> <li>r. nem.</li> </ul>
<p>Az adatok kezelésének időtartama:</p>	<p>Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásában szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt éve elteltével, a Bit. 136.§. alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell. A P-V Bróker Kft létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat is kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.</p> <p>A P-V Bróker Kft köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alapja. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.</p>

- **Kárbejelentés, kárkezelés**

Az adatkezelés célja:	A P-V Bróker Kft-vel kapcsolatban álló ügyfél szerződésével összefüggésben felmerülő kárigények termékpartnerhez (biztosítótársaság) történő bejelentése, szükség esetén kárügyekkel kapcsolatos dokumentumok továbbítása, a termékpartnernél a bejelentett kárügyekben történő felülvizsgálat kezdeményezése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az ügyfél vagy az általa megbízott képviselő telefonos, személyes, írásbeli vagy elektronikus úton megkeresi a P-V Bróker Kft-t kárigényének érvényesítése céljából a közvetített termékpartnere felé. A megkeresés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	Érintettek önkéntes hozzájárulásán alapul, valamint a jogos érdek alapján
Az érintettek köre:	A P-V Bróker Kft ügyfelei
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<p>A P-V Bróker Kft által kezelt személyes adat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. név;</li> <li>b. lakcím;</li> <li>c. telefonszám, mobilszám;</li> <li>d. elektronikus levelezési cím;</li> <li>e. a káresemény részletes leírása;</li> <li>f. gépjárműkár esetében a gépkocsi forgalmi rendszáma, típusa;</li> <li>g. szerződésszám;</li> <li>h. személysérülés kárügyek bejelentése, ügyintézése esetén a károsult sérülése kapcsán egészségügyi információk;</li> <li>i. bankszámlaszám;</li> <li>j.</li> </ul>
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől, vagy a P-V Bróker Kft-vel szerződésben álló partnerétől

Az adatok kezelésének időtartama:	A P-V Bróker Kft az érintett személyes adatait a káresemény végleges lezárásáig kezeli.
Az alkalmazott adatfeldolgozás technikai és szervezési intézkedései:	Elektronikus úton. Az adatok védelmére az elektronikus úton kezelt nyilvántartásokat, dokumentumokat a P-V Bróker Kft jelszóval védi, az informatikai rendszer vírusvédelme folyamatosan biztosított

- **Panaszkezelés**

Az adatok megismerésére jogosult személyek:	Az ügyfelek által önként megadott adatokat adatkezelői minőségben a P-V Bróker Kft jogosult felhasználni. A panaszok kivizsgálása kapcsán a termékpartnerektől kapott adatokat adatkezelői minőségben a P-V Bróker Kft jogosult felhasználni.
Az adatkezelés célja:	A P-V Bróker Kft a Bszt. 121. §.-ában, a Hpt. 288. §.-ában és a Bit. 158. §.-ában, továbbá a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014 (VII.23.) MNB rendeletben (a továbbiakban rendelet) foglalt kötelezettségeinek teljesítése, és az érintettek személyes adatainak ezzel kapcsolatos kezelése.
Az adatkezelés jogalapja:	A telefonon történt panaszkezelés esetén a P-V Bróker Kft és az ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangfelvételének rögzítése és megőrzése a hivatkozott jogszabályhelyek alapján kötelező. Figyelemmel arra, hogy a rendelet az Infotv. 4.§. (1) bekezdésének b) pontja alapján nem minősül adatkezelést elrendelő jogszabálynak, így jelen pontban meghatározott személyes adatok kezelése az érintettek önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult panaszkezelési eljárásban az általa megadott személyes adatok tekintetében hozzájárulását – az Infotv.

	6. §. (6) bekezdésével összhangban – vélelmezni kell.
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	Fvt. 1997. évi CLV. 17/B. §; Info tv. 2011. évi CXII. 3. §, 5. §
Az érintettek köre:	A P-V Bróker Kft ügyfelei, leendő ügyfelei
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<p>A P-V Bróker Kft által kezelt személyes adat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. az érintett hangja, valamint</li> <li>b. a P-V Bróker Kft és az ügyfél között folytatott telefonbeszélgetés rögzített hangfelvétele.</li> </ol> <p>A rendeletnek megfelelően önkéntes hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok köre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. név;</li> <li>b. ügyfélszám, szerződésszám;</li> <li>c. lakcím, székhely, levelezési cím;</li> <li>d. telefonszám;</li> <li>e. elektronikus levelezési cím;</li> <li>f. az értesítés módja;</li> <li>g. a panasszal érintett termék vagy szolgáltatás;</li> <li>h. a panasz leírása, oka;</li> <li>i. az ügyfél/panaszos igénye;</li> <li>j. a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a P-V Bróker Kft-nél nem áll rendelkezésre;</li> <li>k. meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás és</li> <li>l. a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.</li> </ol>
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől telefonon keresztül
Az adatok kezelésének időtartama:	A P-V Bróker Kft és az ügyfél között a panaszkezelés tárgyában folytatott telefonbeszélgetés rögzített hangfelvételének megőrzési ideje 5 év. A panaszkezeléssel kapcsolatos további adatok kezelésének időtartamára az

	Adatvédelmi szabályzatba foglaltak irányadóak.
Az alkalmazott adatfeldolgozás technikai és szervezési intézkedései:	Szóban, elektronikus úton, papír alapon. Az adatok védelmére az elektronikus úton kezelt nyilvántartásokat, dokumentumokat a P-V Bróker Kft jelszóval védi, az informatikai rendszer vírusvédelme folyamatosan biztosított, a papír alapú dokumentumok elzárása biztosított, a szóban történt eljárás során a munkatársak munkaszerződésben lévő titoktartási kötelezettsége az irányadó.

- **Telefonbeszélgetések hangfelvételeinek rögzítése és megőrzése**

Az adatok megismerésére jogosult személyek:	Az ügyfelek által önként megadott adatokat adatkezelői minőségben a P-V Bróker Kft jogosult felhasználni.
Az adatkezelés célja:	A P-V Bróker Kft mindenkor hatályos hirdetményeiben feltüntetett kapcsolási számú és hangrögzítővel felszerelt telefonvonalain folytatott telefonbeszélgetések, különösen az üzleti megbízások hangfelvételeinek rögzítése és megőrzése; a hangfelvételek szerződéses bizonylatként, esetleges jogvitában bizonyítékként való felhasználása, illetve panaszügyintézés során.
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintettek önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet az érintett – kifejezetten hozzájáruló nyilatkozat hiányában – a beszélgetésnek a hangrögzítés tényére való figyelemfelhívás ismeretében való folytatásával adja meg, valamint jogszabályi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	Panaszügyeken kívül eső ügyekben az érintett önkéntes hozzájárulás alapján
Az érintettek köre:	A P-V Bróker Kft ügyfelei, illetve leendő ügyfelei
Az érintettekre vonatkozó adatok:	A P-V Bróker Kft által kezelt adatok: a. az érintettek hangja;

	<p>b. a telefonbeszélgetések hangfelvételei;</p> <p>c. név;</p> <p>d. telefonszám;</p> <p>e. lakcím;</p> <p>f. székhely;</p> <p>g. levelezési cím;</p> <p>h. ügyfélszám, szerződésszám</p>
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől telefonon keresztül
Az adatok kezelésének időtartama:	A P-V Bróker Kft az ügyféllel, illetve leendő ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést az ügyfél hozzájárulása alapján rögzíti, és legfeljebb 5 évig tárolja.
Az alkalmazott adatfeldolgozás technikai és szervezési intézkedései:	Szóbeli, elektronikus. Az adatok védelmére az elektronikus úton kezelt nyilvántartásokat, dokumentumokat a P-V Bróker Kft jelszóval védi, az informatikai rendszer vírusvédelme folyamatosan biztosított, a szóban történt eljárás során a munkatársak munkaszerződésben lévő titoktartási kötelezettsége az irányadó.

• **Munkaviszonnal kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés célja:	Munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése
Az adatkezelés jogalapja:	törvényi felhatalmazás
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10.§ (1) és (3) bek.
Az érintettek köre:	a P-V Bróker Kft munkavállalói
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<p>A munkavállalók személyes adatai, így</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név;</li> <li>- születési név;</li> <li>- anyja leánykori neve;</li> <li>- születési hely;</li> <li>- születési idő;</li> <li>- családi állapot;</li> <li>- adóazonosító jel;</li> <li>- TAJ-szám;</li> <li>- állampolgárság;</li> <li>- magyarországi bankszámlaszám;</li> <li>- állandó lakcím;</li> <li>- tartózkodási cím;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- postázási cím;</li> <li>- aláírás;</li> <li>- végzettséget igazoló okmány(ok) másolati példánya;</li> <li>- személyes dokumentumok fénymásolata;</li> <li>- nyilatkozat más munkavállalónál fennálló munkaviszonyról;</li> <li>- fizetés és bérszámfejtési adatok;</li> <li>- teljesítmény és előmenetelre való alkalmasság,</li> <li>- munkahelyi pozíció/előrelépések;</li> <li>- munkaszerződéssel kapcsolatos adatok és információk;</li> <li>- korábbi munkahelyek adatai, a korábbi munkaviszony megszűnéssel kapcsolatos információk;</li> <li>- fegyelmi intézkedésre és felelősségre vonatkozó adatok;</li> <li>- tréning képzések, tanfolyamok;</li> <li>- eltartottak vagy más kedvezményezettel kapcsolatos információ, a jogszabály által előírt mértékben</li> <li>- hozzátartozók személyes adatai (pótszabadság céljából)</li> <li>- nyilatkozat tgyás, gyed, gyes, gyet, sajátjogú/öregségi / szolgálati / korengedményes / korengedményes / rokkantsági nyugdíj igénybeviteléről.</li> </ul>
Az adatok forrása:	A P-V Bróker Kft munkavállalói
Az adatok kezelésének időtartama:	más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő

Az alkalmazott adatfeldolgozás technikai és szervezési intézkedései:	Elektronikus. Az adatok védelmére az elektronikus úton kezelt nyilvántartásokat, dokumentumokat a P-V Bróker Kft jelszóval védi, az informatikai rendszer vírusvédelme folyamatosan biztosított.
<b>Adatfeldolgozás</b>	
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Mixtura 2001 Bt
Az adatfeldolgozó címe:	1042 Budapest, Árpád út 48-50. 4/29.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	számviteli, munkaügyi nyilvántartások vezetése, bérszámfejtés

- **Társasági honlappal kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés célja:	A honlapot látogató ügyfelek/látogatók tájékoztatása.
Az adatkezelés jogalapja:	Érintett hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi XVII. törvény 5.' (1) a).
Az érintettek köre:	A P-V Bróker Kft honlapját látogató személyek
Az érintettekhez vonatkozó adatok:	Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa.
Az adatok forrása:	A P-V Bróker Kft honlapját látogató személyek.
Az adatok kezelésének időtartama:	az adat rögzítésétől számított 6 hónap
Az alkalmazott adatfeldolgozás technikai és szervezési intézkedései:	Elektronikus. Az adatok védelmére az elektronikus úton kezelt nyilvántartásokat, dokumentumokat a P-V Bróker Kft jelszóval védi, az informatikai rendszer, a P-V Bróker Kft honlapjának vírusvédelme folyamatosan biztosított.
<b>Adatfeldolgozás</b>	
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Evolutionet Kft
Az adatfeldolgozó címe:	7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	tárhelyszolgáltatás

### **3.2. Technikai adatok**

A P-V Bróker Kft a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A P-V Bróker Kft az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A P-V Bróker Kft olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A P-V Bróker Kft az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információkhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A P-V Bróker Kft informatikai rendszereiben tárolt adatokról rendszeresen mentést készít. A mentések készítésének célja a rendkívüli helyzetekre való felkészülés (biztonsági cél), másrészt az adatok sértetlenségének bizonyítható garantálása.

### **3.3. Cookie-k (Sütik) kezelése**

A P-V Bróker Kft által üzemeltetett [www.pvbroker.hu](http://www.pvbroker.hu) weboldalon sütiket használ azért, hogy a felület kellemesebb felhasználói élményt biztosítson a honlapra látogatók számára. Erről bővebben az alábbiakban tájékoztatjuk:

#### **3.3.1. A sütik feladata**

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Fontos megjegyeznünk, hogy ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalaink kényelmes és zökkenőmentes használatát.

### **3.3.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessenek a [www.pvbroker.hu](http://www.pvbroker.hu) honlapot, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

### **3.3.3. Használatot elősegítő sütik**

Ezek a típusú sütik arra biztosítanak lehetőséget, hogy az érintett a [www.pvbroker.hu](http://www.pvbroker.hu) honlappal kapcsolatos választásait, beállításait, használati szokásait az oldal „megjegyezze” és ne kelljen azokat minden látogatáskor újra beállítania. Ezen sütik egyéb adatot nem tárolnak, így az érintett személyes beazonosítására nem alkalmasak. Ezen sütik a lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

### **3.3.4. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

A P-V Bróker Kft honlapján nem használ harmadik fél által elhelyezett cookie-kat.

## **4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja**

### **4.1. Általános adatkezelési irányelvek**

A P-V Bróker Kft adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2014. évi LXXXVIII. törvény - a biztosítási tevékenységről (Bit.);

- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi XXCCCVII. törvény – a hi
- 2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről (Mt.);

További információkat a személyes adatokról és azokkal kapcsolatos jogairól a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: 06-1-391-1400; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) kérhet az érintett.

#### **4.2. Az adatkezelés célja**

- az adatkezelővel kötött vagy kötendő szerződések előkészítése, megkötése, végrehajtása,
- az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése,
- a megkötött szerződésekből fakadó igények érvényesítése,
- az érintett hozzájárulásán alapuló személyes adatkezelés esetén az adatkezelő által történő, közvetlen üzletszerzési, marketing célú megkeresés.

#### **5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre**

A P-V Bróker Kft az érintettek személyes adatainak adatfeldolgozását végző partnerekkel olyan tartalmú szerződést kötött, melyben megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

#### **6. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az alábbiakban összefoglaljuk az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogait. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

##### **6.1. Tájékoztatáshoz való jog**

A P-V Bróker Kft megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Jelen adatkezelési tájékoztató is ezt a célt szolgálja.

## **6.2. Az érintett hozzáféréshez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintettre vonatkozó és a P-V Bróker Kft által kezelt személyes adatairól – papíralapú és elektronikus információkról (többek között rögzített hívásokról) – másolatot kérhet. Az igénylés teljesítéséhez az adatkezelő elegendő személyes adatot kérhet ahhoz, hogy az érintett által igényelt adatokat kikeresse nyilvántartásából.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

## **6.3. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti a P-V Bróker Kft által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

## **6.4. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a P-V Bróker Kft indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapján képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (pl. közösségi oldalak) kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése azonban nem kezdeményezhető az érintettek részéről, ha az adatkezelés szükséges az alábbiak alapján:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,

- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése,
- illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

### **6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére a P-V Bróker Kft korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényeli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben a személyes adat adatkezelése korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

### **6.6. Az adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **6.7. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Csak akkor alkalmaz a P-V Bróker Kft ilyen döntéshozatali módszert, ha ez szükséges a szerződéskötéshez vagy az adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez, vagy azt az európai jog vagy a magyar jog a P-V Bróker Kft részére kötelezően előírja, és egyben tartalmazza jogainak, szabadságának és jogos érdekeinek védelmét is, illetve ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult.

Az érintett kérheti az adatkezelőt, hogy valós személy bevonását kérje a döntéshozataloknál.

### **7. Adatvédelmi bejelentés, kérelem, panasz, incidens bejelentése**

Amennyiben az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel vagy sérelem éri őket, vagy ezeket vélelmezik, akkor jogosultak adatvédelmi bejelentést tenni a P-V Bróker Kft elérhetőségein szóban vagy írásban.

A P-V Bróker Kft adatkezeléssel kapcsolatos bejelentés, kérelem, panasz, incidens bejelentést:

- szóban/írásban a P-V Bróker Kft telephelyén nyitva tartási időben (1134 Budapest, Tüzér u. 30. 1/111.) előterjesztve,
- szóban/telefonon: +36-1-239-6000 telefonszámon,
- írásban (postai levélben 2096 Üröm Kevély u. 6., e-mailben elküldve az [iroda@pvbroker.hu](mailto:iroda@pvbroker.hu) címre

tehet az adatkezelő részére.

Ezen bejelentések, kérelmek esetén – ha szükséges – munkalap- illetve amennyiben panasznak minősülnek és a szabályzat előírja– úgy jegyzőkönyv kerül felvételre. Az adatvédelmi bejelentést, kérelmet, esetleg panasz kivizsgálás céljából továbbításra kerül a P-V Bróker Kft adatvédelmi tisztviselője részére.

Panasz esetén a bejelentőt az adatkezelő 5 munkanapon belül tájékoztatja arról, hogy a válaszadás határideje 30 naptári nap, és amennyiben ezen idő alatt részére válasz nem érkezik, a panaszkezelési eljárással kapcsolatos fogyasztói igényét érintő sérelmének kivizsgálása végett a Magyar Nemzeti Bankhoz; míg az adatvédelmi panasz tárgyát képező igény elbírálásával kapcsolatos sérelmének orvoslása miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (Info tv. 52.§ (1)).

## **Felügyeleti hatóságok:**

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <http://www.naih.hu>

### **Magyar Nemzeti Bank (MNB)**

postai cím: 1534 Budapest, Pf.: 777.

ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefon: +36 (80) 203-776

Fax: +36 (1) 429-8000

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

URL <https://www.mnbb.hu/>

## **8. Kifejezések magyarázata**

A jelen tájékoztatóban használt kifejezések alatt a következőkértendők:

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy az adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó

döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen esetben adatkezelő a P-V Bróker Kft.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy (pl. biztosítást kötni szándékozó ügyfelek, szerződött partnerek, ügyfelek).

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Készült: Budapest, 2022. február 1.

Hatályos: 2022.02.01. napjától kezdődően

P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft

Pölöskei Anikó ügyvezető s.k.