

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződésének megkötésére irányuló szándékával a P-V BRÓKER Biztosítási Alkusz Kft-hez fordult. Társaságunk a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) 378. §-ban előírt tájékoztatási kötelezettségeire tekintettel a következőket hozza Tisztelt Ügyfelünk szíves tudomására.

Biztosításközvetítői tevékenységet 2002. április 2. napjától végzünk, gazdálkodó szervezetünk adatai:

Neve:	P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft
Székhelye:	2096 Üröm Kevély u. 6.
A társaság fióktelepe:	1134 Budapest, Tüzér u. 30. 1/111
Adószám:	12825824-1-13
Cégjegyzékszám:	13-09-120257
Székhely állama:	Magyarország
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám:	12825824
Biztosításközvetítő természetes személy:	Pölöskei Anikó
Természetes személy nyilvántartási száma:	112080960142
Biztosításközvetítő felügyeleti hatósága:	Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. sz.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 398.§. (1) bek. szerinti független biztosításközvetítői tevékenységet végez. A 2014. évi LXXXVIII. törvény 407.§. és a 2013. évi CXXXIX. törvény 39.§-a alapján a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft a biztosításközvetítői tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által vezetett Biztosításközvetítői (és Szaktanácsadói) nyilvántartásba vételhez kötötten végzi. (A nyilvántartás leellenőrizhető a: <https://apps.mnb.hu/regisztr/> honlapon, oly módon, hogy abban a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft-nek aktív státuszúnak kell lennie.

1. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft nem rendelkezik minősített befolyással olyan biztosítóban, melynek termékeit közvetíti. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft-ben nem rendelkezik minősített befolyással olyan biztosító, vagy anyavállalata, amelynek termékeit közvetíti.
2. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft vagy az általa megbízott, biztosításközvetítésben részt vevő természetes személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhessék.

Panasz bejelentése:

Személyesen (szóban illetve írásban): a társaság fióktelepén (1134 Bp. Tüzér u. 30. 1/111)

Telefonon: +36 1 239 6000

Telefaxon: +36 1 239 6000

Postai úton: 2096 Üröm, Kevély u. 6.

Elektronikus levélben: iroda@pvbroker.hu

Panaszkezelési szabályzatunkat megtekintheti fióktelepünkön kifüggesztve, vagy weboldalunkon a <http://pvbroker.hu/ugyfelpanasz-kezelesi-szabalyzat/> oldalon.

3. Közvetlenül a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft-nél tett panaszokat a P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint bírálja el. Panasz elbírálására jogosultak továbbá – a vonatkozó jogszabályokban és a panaszkezelési szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén – az alábbi szervezetek:
 - Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. telefon:+ 36 80 203 776, internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.),
 - Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9. telefon: +36 80 203 776, internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/bekeltetes/> levelezési cím: 1525 Budapest Pf.: 172.),
 - illetve az illetékes bíróság.
4. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért helytáll a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99., Tel: +36 1 4601400, e-mail: info@colonnade.hu). Szakmai felelősségbiztosításunk szerződésszáma: 4210000048
Fedezet mértéke: 1.876.000 EUR/biztosítási időszak, 1.251.500 EUR/ káresemény
5. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft biztosításközvetítőként jár el. Társaságunk jogosultsággal rendelkezik nem életbiztosítási termékek, elsősorban társasház biztosítás, lakásbiztosítás valamint vállalkozói biztosítások terjesztésére. Tanácsadást nem nyújtunk az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.
A biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem veszünk át, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget sem veszünk át.
A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft az általa értékesített biztosítási szerződéssel összefüggésben a biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja az alkusz javadalmazását. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft képviselője kijelenti, hogy a jelen javadalmazási forma nem vezet érdekkonfliktushoz, és nem veszélyezteti a biztosításközvetítői tevékenység függetlenségét!
6. A P-V Bróker Biztosítási Alkusz Kft független biztosításközvetítői tevékenysége során a következő Biztosítótársaságok - fent említett – termékeire vonatkozóan nyújt szolgáltatást.
 - Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt
 - Generali Biztosító Zrt
 - Groupama Biztosító Zrt
 - Signal Iduna Biztosító Zrt
 - Uniqa Biztosító Zrt
 - Magyar Posta Biztosító Zrt

Felügyeleti szerveink:

Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Magyar Nemzeti Bank (MNB) Pénzügyi Felügyelet
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP PF.:777.
Központi telefon: (36-80) 203-776
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 12825824, ami ellenőrizhető itt: <https://apps.mnbb.hu/registrier>

Fogyasztóvédelem (Felügyeleti szerv): Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcíím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: (06-80)-203-776

Telefax: (06-1)-489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

honlap: <http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>

Gazdasági Versenyhivatal

Intézmény székhelye: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5

levélcíím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.

telefon: (1) 472-8900

fax: (1) 472 8905

Az Alkuzsi megbízási szerződés - mely jelen Tájékoztató alapja – foglalt biztosítási szerződés(ek) vonatkozásában a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 378.§-nak (2) bekezdése szerinti kötelező írásbeli tájékoztatást (mely - többek között, de nem kizárólagosan és teljes körűen – tartalmazza az adott biztosítási szerződésre vonatkozó mentesüléseket, kizárásokat, a biztosítási szerződés megszűnésének eseteit, az értékkövetés módját,) az adott biztosítási szerződés Általános- illetve különös és/vagy külön feltételeiben, záradékaiban olvashatja.

Jelen Tájékoztató az azonos napon kelt Alkuzsi megbízási szerződés, Ügyféltájékoztató és Nyilatkozat elválaszthatatlan részét képezi!

Budapest, 2018. május 24.

.....
biztosításközvetítő aláírása

Aláírással igazolom, hogy az Ügyféltájékoztató és Nyilatkozat 1 példányát a mai napon átvettem, az abban foglaltakat a biztosítási szerződés megkötése előtt ismertették velem. Az abban foglaltakat megértettem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A tájékoztatás teljes körű volt.

Kelt: Budapest,

.....
Megbízó

NYILATKOZAT

(a 2014. évi LXXXVIII. törvényben előírt ügyféltájékoztató és egyéb dokumentumok átvételéről)

Alulírott Megbízó nyilatkozom, hogy a Megbízott által közvetített,

Biztosító	Módozat

módozatú biztosítási ajánlat aláírását megelőzően megismertem az alkusz főbb adatait, tájékoztatást kaptam a felügyeleti hatóságának megjelöléséről,

1. mindarról a közvetlen és közvetett részesedésről, amellyel a biztosítóban, más biztosításközvetítőben, más biztosítási szaktanácsadóban rendelkezik,
2. arról, hogy az alkusz független biztosításközvetítőként jár el,
3. arról, hogy az alkusz által kalkulált biztosítási díj előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat-elbírálás során módosíthat,
4. arról, hogy a közvetítésével kötött biztosítási szerződés létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6.443.§ (3)-ban szabályozott 15 napos elbírálási határidőt – mely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik,
5. arról, hogy a szakma tevékenysége során okozott kárért ki áll helyt,
6. a panasztétel lehetőségéről és annak elbírálására jogosult szervekről,
7. a biztosításközvetítők felügyeleti nyilvántartásáról, valamint annak igazolásáról, hogy a felügyeleti nyilvántartásban szerepel, ide értve az ennek ellenőrzésére vonatkozó lehetőségek megjelölését is.
8. Megismertem az adatkezelés és az adatvédelem legfontosabb szabályait.
9. Az alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során számomra kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést tárgyilagosan elemzett, valamint felmerülő kérdéseim alapján pontosította az igényeimet és szükségleteimet.
10. Kijelentem, hogy a biztosítási szerződést megelőző igényfelmérés során az alkuszt részletesen, teljes körűen és a valóságnak megfelelően, pontosan tájékoztattam.
11. Elfogadtam azokat az indokokat, amelyek a közvetített biztosítási termékkel összefüggésben adott szakmai tanácsot alátámasztják.
12. Kijelentem, hogy jelen Nyilatkozat aláírását megelőzően a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 378. §-nak (2) bekezdése szerinti kötelező írásbeli tájékoztatást (mely – többek között, de nem kizárólagosan és teljes körűen – tartalmazza az adott biztosítási szerződésekre vonatkozó mentesüléseket, kizárásokat, a biztosítási szerződés megszűnésének eseteit, az értékkövetés módját, stb.)

megkaptam

NEM kaptam meg

13. Aláírással igazolom, hogy jelen Alkuzi megbízási szerződésben szereplő biztosítási szerződés(ek) Általános-, Különös-, Külön feltételeit és esetleges Záradékait a biztosítási szerződés(ek) aláírása előtt megismertem, az azokban foglaltakat megértettem és elfogadom.
14. Jelen nyilatkozat aláírásával elismerem, hogy az alábbi dokumentumokat
 - ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
 - a biztosítási szerződés általános/különös/külön feltételei és záradékok
 - ügyféltájékoztató a biztosításközvetítő adatairól

elektornikus formában megkaptam illetve letöltöttem a www.pvbroker.hu oldalról

személyesen átvettem.

Budapest,

.....

Megbízó